

INFORMACIÓN SOBRE VENTA DE LIBROS POR INTERNET CON ENTREGA EN DOMICILIO

Ciclo Escolar 2017-2018

International School of Querétaro

Estimados Padres de Familia:

Con la firme intención de dar un servicio de calidad, puntualidad y máxima comodidad para usted, se ha diseñado una plataforma específica para la adquisición y compra de paquetes de libros por medio de un sistema a través de Internet el cual permite ofrecer los siguientes beneficios:

- Pago por Internet con cualquier tarjeta de crédito y débito VISA o Mastercard, excepto American Express.
- El periodo de venta en línea se llevará a cabo del martes 20 de junio al 18 de agosto.
- 3 ó 6 pagos fijos mensuales únicamente con tarjetas de crédito de los siguientes bancos*:

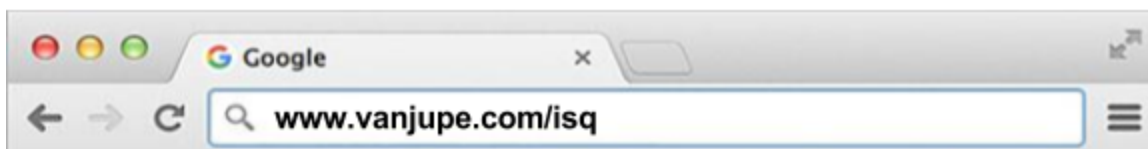


*Se especificará en su cuenta el cargo adicional por el servicio de pagos diferidos.

- Pago en ventanilla Banorte.

Recomendaciones para realizar su pedido:

1. Abrir una nueva búsqueda en **Google Chrome** o **Safari** y directamente en la barra de direcciones colocar el link correspondiente del colegio como el ejemplo que se muestra en la imagen:




El link correspondiente a su colegio es: www.vanjupe.com/isq

2. Una vez que hayamos realizado este paso, nos desplegará la página de bienvenida del colegio.
3. En la parte inferior de la página se encontrará el botón de iniciar compra.
4. Damos click y nos solicitará la **matrícula del alumno**. Dicho número es proporcionado por el Colegio. De no contar con él, nuestro equipo de Call Center podrá proporcionar ese dato. Una vez ingresada la información podrá visualizar el **nombre del alumno**, dará click en el **grado**, y posteriormente click en **“agregar paquetes”**.
5. El siguiente paso será ingresar los datos personales de quien está generando la compra.
6. Es importante que si usted requiere de factura de click en la opción para que en ese momento pueda ingresar sus datos fiscales. La factura le será enviada al correo electrónico que proporcione.
7. **Pago en ventanilla Banorte**, con referencia de pago generada al finalizar la compra. En este caso el sistema le dará una ficha de pago única para su pedido, **la cual tendrá que imprimir y presentarla en ventanilla para realizar el pago**. (Cuenta con sólo 2 días después de generado el pedido para realizar el pago en banco). Si el pago es con cheque, deberá ir a nombre de **Grupo Vanjupe S.A. de C.V.**
8. Usted recibirá su pedido en máximo 5 días hábiles una vez que su pago se vea reflejado en nuestro sistema.



Para atención personalizada contamos con un Call Center de lunes a viernes en un horario de 8:30 a 17:30 hrs.

 (0155) 1113 1462

 atencionfamilias@vanjupe.com

Yo siempre con  Vanjupe