

# ezetera<sup>®</sup> ☆

 **MAKING YOUR EXPERIENCE EASY**

**Contáctanos a través de nuestro chat en línea**

**Llámanos: 01 (55) 4746 4010**

**[www.ezetera.com](http://www.ezetera.com)**

# ezetera<sup>®</sup>

 MAKING YOUR EXPERIENCE EASY

REALIZAA TU COMPRA  
EN **TRES SENCILLOS PASOS**

- 1** Ingresa a **www.ezetera.com** con tu correo electrónico y contraseña que diste de alta. Si no tienes cuenta, da clic en **¿Eres nuevo? Regístrate aquí** y llena los campos requeridos. Registra a tu(s) alumno(s). Da clic en **Ir a comprar** para visualizar tu lista personalizada.
- 2** Selecciona los artículos que necesitas, la cantidad que desees y selecciona la opción **Añadir**, luego da clic en **Ir a pagar**; revisa que tu pedido esté en orden y completo, y confirma tu compra.
- 3** Agrega o edita tu dirección de envío y de facturación, solo en caso de requerirlo. Selecciona tu método de envío, método de pago y da clic en **Realizar pedido**.

**¡Listo! Tu experiencia de compra nunca fue tan fácil.**

Recuerda: Si seleccionaste Depósito bancario o Compropago como tu forma de pago, no olvides imprimir tu ficha de depósito. Tienes 48 horas hábiles para pagar.

**Si necesitas ayuda:**

**Contáctanos:**

A través de nuestro chat en línea

**Llámanos**

01 (55) 4746 4010

**Escríbenos**

contacto@ezetera.com

Si tienes otra duda usa el siguiente código QR y te ayudaremos.



REALIZA TU DEVOLUCIÓN  
EN TRES SENCILLOS PASOS:



Ingresa a **www.ezetera.com** e inicia sesión con tu correo electrónico y contraseña que diste de alta. Da clic en la opción **Información de pedidos**, y selecciona la opción **Devolver**.

**Elige** únicamente los productos que deseas devolver y la razón del cambio.



**Recibirás** un correo con la autorización de tu devolución y tu número de guía.



**Imprime y adhiere** la autorización de tu devolución y tu número de guía en la parte exterior de la caja, asegurándote de que el **código de barras y los datos estén completamente visibles**.

**Recuerda:** Tienes **5 días hábiles** para utilizar tu guía.

POLÍTICAS DE **DEVOLUCIÓN**



El producto deberá estar en las mismas condiciones con las que fue entregado: empaque original, accesorios y/o regalos incluidos, si fuera el caso.



Coloca los productos a devolver dentro de la caja de envío o en alguna caja de dimensiones similares. Recuerda que es muy importante que los productos se encuentren con el empaque original.



No aplican cambios, devoluciones o reembolsos en: cuotas, rentas y claves de acceso electrónicas.

ESTAS SON NUESTRAS  
PROMESAS DE VALOR

---



ENTREGA EN  
5 DÍAS HÁBILES\*



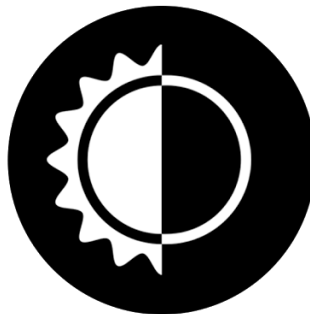
COMPRA  
SEGURA



ATENCIÓN  
PERSONALIZADA



DEVOLUCIONES  
SIN COSTO



ABIERTO  
24 HRS 365 DÍAS

\*Debido a causas ajenas a Ezetera, se podría entregar hasta en 10 días hábiles